

心近行更远

富阳农商银行  
2019 年社会责任报告

Fuyang rural commercial bank  
Social Responsibility Report 2019

## 报告说明

### 〉 报告范围

报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日，部分适当追溯以前年份。

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖富阳农商银行及各支行（营业部）。

### 〉 参照标准

本报告参照《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006版）及金融服务业行业补充指南等标准要求编写，同时符合中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》及《公司履行社会责任的报告》编制指引要求。

### 〉 数据说明

报告中的部分财务数据来自2019年度财务报表，本银行截止2019年12月31日年度财务报表已经浙江大华会计师事务所（特殊普通合伙）浙江万邦分所审计。其他数据主要来源于本行内部系统数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

### 〉 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本行网站查阅。

### 〉 联系方式

总行地址：浙江省杭州市富阳区依江路501号

邮编：311400

传真：0571-63365074

电子邮箱：fyrckb@126.com

网址：www.fyrckb.com



# 浙江农信

## 标志释义

标志整体构图为圆形，由传统古钱币演化而来，意味着圆满和稳定，表达浙江省农村合作金融系统的和谐、合作及稳步发展。

标志中间的图案既是草书“之”字的写意，又是之江的象形，有明显的浙江区域特征。

该图案与圆形标志的组合，充满着动感和张力，象征合作金融事业开拓进取和蓬勃生机。标志还暗含阿拉伯数字“3”，表达“合作金融，服务三农”的理念，又暗含中国传统文化中“三生万物”的概念。

标志的标准色中，绿色象征自然、农业、成长，蓝色象征现代、科技、蓝天；绿色和蓝色的组合，是传统与现代的结合，是大地与蓝天的结合，是感性与理性的结合，是自然与科技的结合，寓意着浙江农村合作金融系统扎根浙江、立足三农、服务社区的生存理念，又表露出强化核心竞争能力、打造现代金融机构的决心。

## 本行概况

浙江富阳农村商业银行股份有限公司，简称“富阳农商银行”，于 2015 年 5 月 18 日挂牌成立，由浙江富阳农村合作银行整体改制而来，注册资本 8.27 亿元。

至 2019 年末，共有员工 906 人，营业网点 76 家，其中 1 个营业部、18 家支行、4 家二级支行、52 家分理处、1 家储蓄所，机构网点环绕全区、遍及城乡。

作为一家地方性金融机构，富阳农商银行坚定服务“三农”、坚守富阳本土、坚持创新发展，资产规模持续增长、支农力度持续加大、服务品质持续优化、社会形象持续提升，至 2019 年末，全行各项存款余额达 426.94 亿元，各项贷款余额达 284.81 亿元，存贷款规模分别占全区金融机构的 31.87% 和

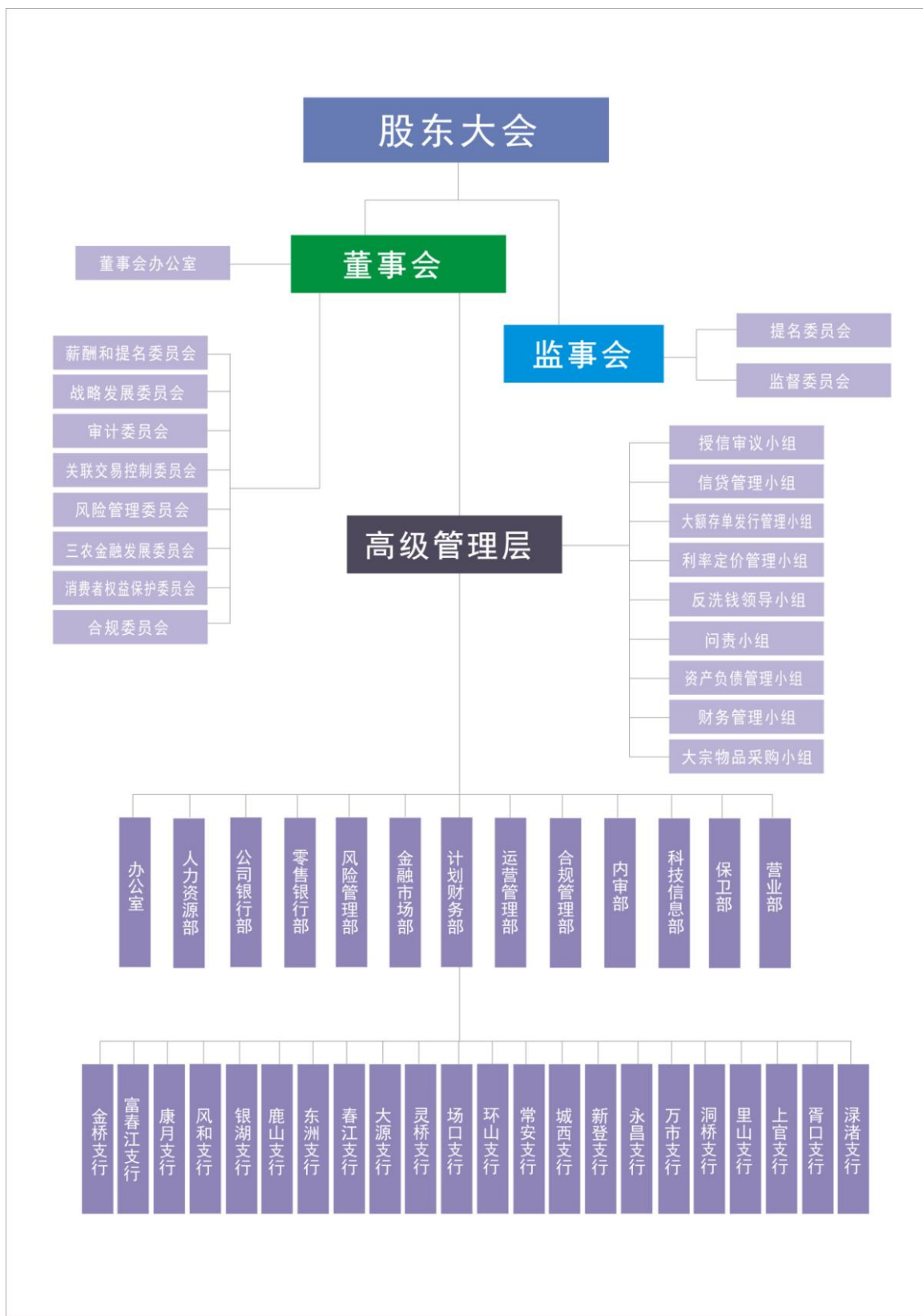


19.11%，上缴税收 3 亿元，是全区存贷规模最大的银行，综合实力在全区金融机构中稳居第一，荣获“全区实施乡村振兴战略先进单位”“浙江省民企最满意银行”“浙江农信综合实力十强银行”“新时代中国经济创新企业”等荣誉称号。

富阳农商银行以打造受人尊敬的价值银行为目标，在自身发展壮大的同时，勇担社会责任，捐助 1000 万元成立“阳光成才奖学基金”，向区红十字会捐款 500 万元成立“博爱救助基金”，向农村公益金捐赠 500 万元助兴城乡统筹发展，向区慈善总会捐献留本冠名基金 2000 万元助推农村居家养老事业，向浙江慈善基金捐资 150 万元助力扶贫帮困工作，向“五水共治”捐款 500 万元，连续三年向 109 个薄弱村定向输血 3027 万元，向富阳区对口帮扶的贵州锦屏县捐资 200 万元，是全区社会贡献最多的银行。

“和上下以齐心，和内外以同行”，富阳农商银行将围绕和谐、和美、和善，树立和谐共进、和美共享、和善共荣的“和”文化体系，努力构建以零售业务为主导的社区普惠银行！

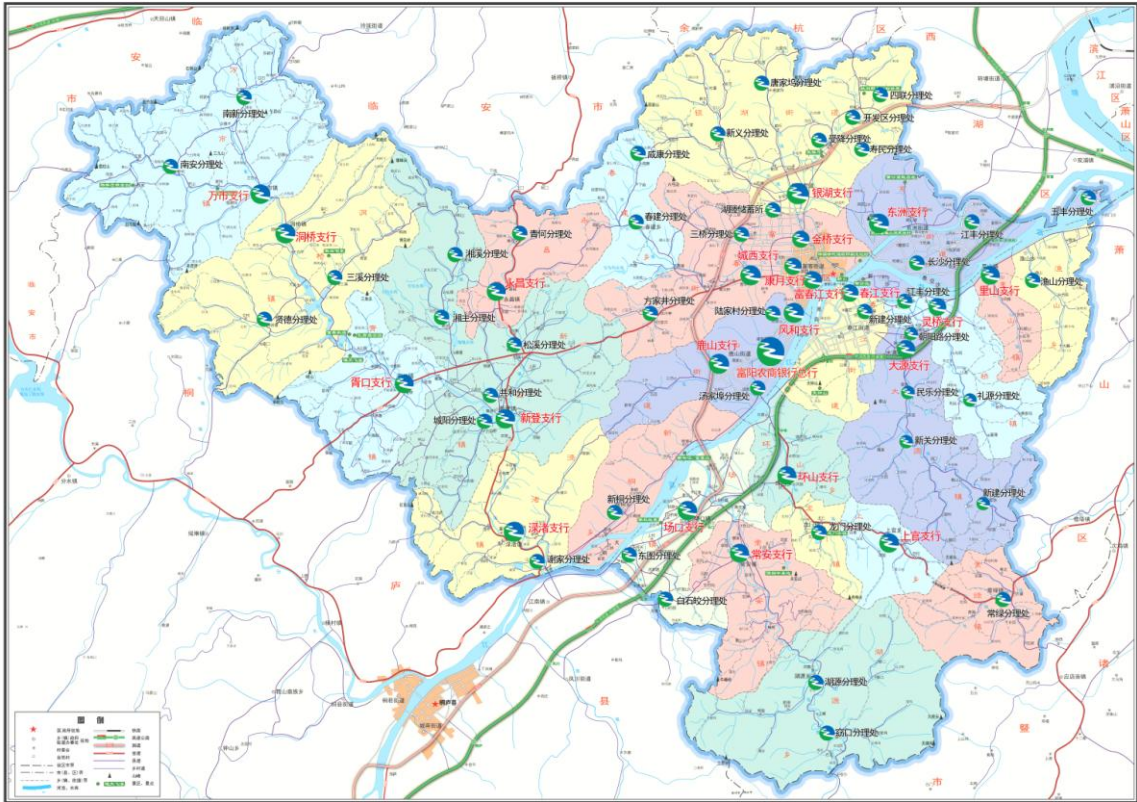
组织架构图





### 分支机构

富阳农商银行机构分布图



全行共有营业网点 76 家，其中营业部 1 家、支行 18 家、二级支行 4 家、分理处 52 家、储蓄所 1 家，机构网点环绕全区、遍布城乡。

富阳农商银行机构网点分布表

序号	机构名称	机构详细地址	电话
1	富阳农商银行营业部	富阳区鹿山街道依江路 501 号	63334630
2	富阳农商银行行政服务中心分理处	富阳区鹿山街道江连街新行政服务中心内	63155386
3	富阳农商银行金桥支行	富阳区富春街道恩波大道 527 号	63322965
4	富阳农商银行金桥支行虎山分理处	富阳区富春街道安居路 7 号	63373520
5	富阳农商银行金桥支行城东综合市场分理处	富阳区富春街道恩波大道 718 号	63373746
6	富阳农商银行金桥支行育才路分理处	富阳区富春街道春秋北路 271 号玉长城广场	61705079
7	富阳农商银行金桥支行城北市场分理处	富阳区富春街道永兴路 148-5 至 7 号	63312604
8	富阳农商银行富春江支行	富阳区富春街道江滨西大道 45 号	63343274
9	富阳农商银行富春江支行富春分理处	富阳区富春街道龙浦街 204 号	63122166
10	富阳农商银行富春江支行花坞路分理处	富阳区富春街道花坞路 70-72 号	63324522
11	富阳农商银行康月支行	富阳区富春街道桂花西路 187 号	61791236
12	富阳农商银行康月支行春晖分理处	富阳区富春街道春秋南路 2—18 号	63321944
13	富阳农商银行康月支行农民城分理处	富阳区富春街道横凉亭路 28 号 1 号楼 1-3 号	63315079
14	富阳农商银行康月支行文教路分理处	富阳区富春街道文教路 206 号	63331012
15	富阳农商银行康月支行秋月分理处	富阳区富春街道苕浦西路 176 号	63106651
16	富阳农商银行风和支行	富阳区鹿山街道依江路 126 号	63166206
17	富阳农商银行春江支行	富阳区春江街道大桥南路 61 号	63583929
18	富阳农商银行春江支行新建分理处	富阳区春江街道民主村	63583154
19	富阳农商银行东洲支行	富阳区东洲街道鸡笼山村	63461332
20	富阳农商银行东洲支行江丰分理处	富阳区富春街道东洲街道民联村	64367051
21	富阳农商银行东洲支行长沙分理处	富阳区东洲街道木桥头村	63466276
22	富阳农商银行城西支行	富阳区富春街道横凉亭路 301 号	63128295
23	富阳农商银行城西支行方家井分理处	富阳区富春街道方家井村	63479194
24	富阳农商银行城西支行三桥分理处	富阳区富春街道公园西路 1171 号	63471207
25	富阳农商银行城西支行湖滕储蓄所	富阳区富春街道三桥湖滕村	63371997
26	富阳农商银行城西支行咸康分理处	富阳区春建乡咸康村	63493119
27	富阳农商银行城西支行春建分理处	富阳区春建乡春建村巧溪头	63491130
28	富阳农商银行鹿山支行	富阳区鹿山街道蒋家村	63168138
29	富阳农商银行鹿山支行新桐分理处	富阳区新桐乡新桐村包家洪	63481333
30	富阳农商银行鹿山支行汤家埠分理处	富阳区鹿山街道汤家埠村	63489167
31	富阳农商银行鹿山支行陆家村分理处	富阳区鹿山街道陆家村	63480157
32	富阳农商银行银湖支行	富阳区银湖街道高桥东路 3 号	63431037
33	富阳农商银行银湖支行受降分理处	富阳区银湖街道上宋街 11 号	63415770
34	富阳农商银行银湖支行新义分理处	富阳区银湖街道洪庄村	63421866
35	富阳农商银行银湖支行唐家坞分理处	富阳区银湖街道唐家坞村	63438251
36	富阳农商银行银湖支行开发区分理处	富阳区银湖街道富闲路 9 号银湖创新中心 8 号	87190896
37	富阳农商银行银湖支行寿民分理处	富阳区银湖街道受降村红波路 41 号	63411329

38	富阳农商银行银湖支行四联分理处	富阳区银湖街道银湖村四联	63411673
39	富阳农商银行新登支行	富阳区新登镇新兴东路 22 号	63252482
40	富阳农商银行新登支行湘主分理处	富阳区新登镇湘主村湘主	63245262
41	富阳农商银行新登支行共和分理处	富阳区新登镇东门路 2 号	23251335
42	富阳农商银行新登支行湘溪分理处	富阳区新登镇湘溪村崔家	63247353
43	富阳农商银行新登支行城阳分理处	富阳区新登镇新兴路 160 号	23251330
44	富阳农商银行永昌支行	富阳区永昌镇永昌村永桥 10 号	63201029
45	富阳农商银行永昌支行青何分理处	富阳区永昌镇青何村上殿边	63203115
46	富阳农商银行永昌支行松溪分理处	富阳区新登镇松溪村松溪街 75 号	63206086
47	富阳农商银行大源支行	富阳区大源镇亭山西路 10 号	63598095
48	富阳农商银行大源支行朝阳路分理处	富阳区大源镇朝阳路 105 号	63553998
49	富阳农商银行大源支行民乐分理处	富阳区大源镇蒋家村	63593092
50	富阳农商银行大源支行新关分理处	富阳区大源镇新关村	63543113
51	富阳农商银行大源支行新建分理处	富阳区大源镇虹赤村	63544316
52	富阳农商银行灵桥支行	富阳区灵桥镇灵桥村赵家墩路 97 号	63551014
53	富阳农商银行灵桥支行礼源分理处	富阳区灵桥镇新华村	63556608
54	富阳农商银行灵桥支行江丰分理处	富阳区灵桥镇江丰村	
55	富阳农商银行场口支行	富阳区场口镇阳光家园 1 号	63571048
56	富阳农商银行场口支行东图分理处	富阳区场口镇东梓村	63517214
57	富阳农商银行场口支行白石蛟分理处	富阳区场口镇白石蛟村	63519456
58	富阳农商银行常安支行	富阳区常安镇大田村	63566216
59	富阳农商银行常安支行湖源分理处	富阳区湖源乡新一村新区	63513004
60	富阳农商银行常安支行窠口分理处	富阳区湖源乡窠口村	63511042
61	富阳农商银行环山支行	富阳区环山乡环二村	63561450
62	富阳农商银行环山支行龙门分理处	富阳区龙门镇龙门七村	63506152
63	富阳农商银行万市支行	富阳区万市镇西门北路 6 号	63261048
64	富阳农商银行万市支行南新分理处	富阳区万市镇彭家村 110 号	63221379
65	富阳农商银行万市支行南安分理处	富阳区万市镇罗宅村罗宅桥 139 号	63226397
66	富阳农商银行洞桥支行	富阳区洞桥镇洞桥村洞桥头 92 号	63273234
67	富阳农商银行洞桥支行三溪分理处	富阳区洞桥镇三溪村枫林小山上 10 号	63271036
68	富阳农商银行洞桥支行贤德分理处	富阳区洞桥镇贤德村叶家 62 号	63276080
69	富阳农商银行胥口支行（二级支行）	富阳区胥口镇胥口村	63281015
70	富阳农商银行渌渚支行（二级支行）	富阳区渌渚镇岷口村	63291042
71	富阳农商银行渌渚支行谢家分理处	富阳区渌渚镇山亚村	63298052
72	富阳农商银行里山支行（二级支行）	富阳区里山镇里山村	63531133
73	富阳农商银行里山支行渔山分理处	富阳区渔山乡渔山村	63521819
74	富阳农商银行里山支行五丰分理处	富阳区东洲街道五丰村	63526070
75	富阳农商银行上官支行（二级支行）	富阳区上官乡剡溪村	63501609
76	富阳农商银行上官支行常绿分理处	富阳区常绿镇大章村村村南	63546532



## 主要经营业绩

2019年，富阳农商银行在省联社和杭州办事处的正确领导下，紧紧围绕富阳区“三看四态促转型”战略部署，扎实推进零售银行和数字化转型，积极投身乡村振兴战略，大力发展以人为核心的全方位普惠金融，实现各项业务稳健发展。

主营业务再创新高。各项存款余额突破400亿元大关，达到426.94亿元，新增74.12亿元，增幅21.01%。日均存款余额394.31亿元，新增62.32亿元。存款市场份额31.87%。各项贷款余额284.81亿元，新增30.17亿元，增幅11.85%。其中个人及1000万元以下小微企业贷款166.24亿元，新增26.73亿元，增幅19.17%。贷款市场份额19.11%。

资产质量持续改善。五级不良贷款3.1亿元，比年初减少1亿元，五级不良率1.1%，比年初下降0.51个百分点。不良贷款拨备覆盖率672.93%，比年初上升296.33个百分点。

经营效益稳步增长。在银行竞争不断加剧、存贷利差大幅收窄的背景下，突出高质量发展理念，推进精细化管理，有效控制成本，充分挖掘增长空间，实现财务良性发展。净利润4.63亿元，上缴税收3亿元，名列全区纳税大户前茅。

2010—2019年主要经营指标情况（亿元）

年份 项目	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
总资产	164	196	226	251	287	311	349	401	445	521
存款余额	143.96	166.09	189.29	217.91	240.71	263.32	300.58	312.84	352.83	426.94
贷款余额	105.55	123.84	142.75	162.29	178.76	192.96	207.96	228.59	254.64	284.81
总收入	8.13	11.26	13.89	15.48	16.77	18.28	18.04	21.09	24.43	26.57
总支出	4.62	6.95	8.65	9.75	10.67	13.05	12.57	16.03	19.6	20.81

2010—2019年向国家上缴税收情况（亿元）

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
金额	1.25	1.69	2.33	2.53	2.92	2.34	2.53	2.22	2.73	3

## 社会责任

### ▲聚焦主责、突出重点，助力乡村振兴取得新成效

实施“金融强村”计划。持续深化与区农业农村局、区财政局合作，有效发挥 2.5 亿元“富阳区乡村振兴专项资金”和 5000 万元“乡村振兴转贷专户”作用，全面开展“T+0”无缝让利转贷工作，有效落实薄弱村消除行动计划。至年末，发放“消薄贷”109 户、金额 1.4 亿元，发放“续呗贷”330 户、金额 7.17 亿元，减费让利超 6000 万元。金融“消薄”支持乡村振兴再次获区长批示肯定，我行被评为“全区乡村振兴先进单位”。

深化“党建联盟”机制。联合区委组织部、区委两新工委印发《党建共建推动金融更好服务乡村振兴实施意见》，与 12 家行政事业单位、14 个乡镇（街道）、260 个行政村签订党建共建战略合作协议。与区退役军人事务局合作，设立全区首个“退役军人金融服务中心”；与常绿镇党委合作，开展“农商常伴·绿色乡村”主题活动；向“漫”永昌特色产业联盟、洞桥镇“营地之乡”产业联盟分别授信 1 亿元。



局合作，设立全区首个“退役军人金融服务中心”；与常绿镇党委合作，开展“农商常伴·绿色乡村”主题活动；向“漫”永昌特色产业联盟、洞桥镇“营地之乡”产业联盟分别授信 1 亿元。

加强“三位一体”建设。与区农合联共同推进“三位一体”改革，为 70 家农合联会员单位发放“农联贷”2.97 亿元。搭建集 207 个丰收驿站和 15 个供销社农村电子商务服务点的“二合一”支农惠农服务网络。通过新型信用合作支农模式，打造农业融资“造血”新通道做法，获杭州市副市长姚峰批示肯定。

### ▲聚焦服务、优化机制，融资畅通工程体现新担当

力求信息畅通。结合“三服务”“百名行长进民企”“走千访万”活动，为企业量身定制“一企一策”“一园一策”金融服务方案，围绕准入门槛、授信审批、融资规模、利率优惠等“四个倾斜”，打出金融支持民营企业“组合拳”。至年末，支持民营企业

2323 家，新增 396 家，贷款余额 126.37 亿元，新增 7.35 亿元。支持 1000 万元以下小微企业（含个体工商户）14691 户，贷款余额 90.34 亿元，新增 12.57 亿元。

**力求服务畅通。**开展历时 5 个月的“普惠初心，伴您同行”普惠大走访活动，持续推进“最多跑一次”改革，至年末，个人普惠签约达 98459 户，普惠签约率 45.57%，比年初上升 1.72 个百分点。新增普惠型小微企业（含个体工商户、小微企业主）贷款 2186 户、金额 12.57 亿元。新增代发工资 1246 户、58127 人次、金额 1.9 亿元。发行 ETC 总数 105183 户，新增 62609 户。

**力求合作畅通。**积极联系财通证券与区政府开展战略合作，并将我行确定为主办银行，为全区国有资本平台、国有企业及区内已上市或具备上市潜力的优质企业提供综合性金融服务。我行被人民银行杭州中心支行和省工商联评为 2019 年度浙江省“民企最满意银行”，富阳辖内银行仅此一家。

### ▲聚焦转型、创新驱动，零售银行建设增添新内涵



**抢抓转型发展机遇。**以省联社数字化转型试点行为契机，建立数字营销走访系统，开发“浙里贷”准入和额度测算模型。推进管理数字化，完成分布式数据平台搭建，开发报表 34 张、优化报表 22 张。深化丰收互联场景应用，大源中学“校园云”成功上线。推广“开放缴费”模式，累计缴费 20.51 万笔、金额 2.13 亿元。上线省税务社保费用征收系统，实现社保代理业务 20 项，社保代发 455.8 万人次、金额 72.41 亿元，代发率 75.1%。对 11 个网点实施全功能轻型化转型，制定 20 项标准化模板推广实施，试点应用智柜机，进一步提升网点价值创造能力。

**打开交互式营销界限。**改变以往支行营销网格相对独立、辖内支行缺少主动营销的现状，适度放开工业园区、集镇商圈网格等竞争激烈区块，允许多家支行交互式营销新



客户，增加主动获客积极性。充实完善农户、小微企业、农业两区、小微园区、核心企业等普惠建档，建立“三员”（网格管理员、网格联络员、网格协管员）工作机制，无缝对接企业、个人的金融服务需求。

**提升资金运营水平。**加强市场利率监测，结合 LPR 定价机制改革，先后 6 次调整贷款利率定价政策。在保证安全性、流动性、兼顾效益性的原则下，有序开展资金营运业务，资金营运总收入 6.64 亿元，同比增加 3926 万元，增幅 6.29%。资金营运利润 6.01 亿元，同比增加 1.31 亿元，增幅 27.87%。资金营运收益率（年化）4.68%。加强会计基础工作管理，春江、银湖 2 家支行被省联社杭州办事处确认为会计基础工作一级单位。

### ▲聚焦质量、强化风控，实施精致管理促进新发展

**打好不良攻坚战役。**根据政府拆迁进度，逐户分析拆迁企业风险状况，制定“一户一策”处置方案，确保债权损失最小化。开展不良贷款“清收风暴”，通过专业培训、集中清收，取得明显成效。结合区法院开展“基本解决执行难问题”活动，加大对“老赖”打击



力度，有效维护辖内信用环境。全年起诉案件 134 件，涉及贷款本金 2.34 亿元。处置不良贷款 5.78 亿元，其中现金收回 2.41 亿元，贷款核销 3.08 亿元，收回历年核销贷款 2.98 亿元。

**优化核心资产质量。**制定大额贷款年度控制计划，强化大额授信管理，逐步降低大额贷款规模。加强不良贷款风险监测及诉讼案件执行进度跟踪，重点对双逾 60 天以上贷款、大口径逾期贷款的风险监测，至年末双逾 60 天以上贷款全部计入不良，真实反映资产质量。根据做好风险标签客户管理、加强清收中心考核、关注拆迁企业的风险处置等措施，加快风险贷款清收处置。

**加强内控合规管理。**对线上产品集中管理、专人专岗，对线下产品突出重点、反复

校验，提高贷后检查质量。举办“合规大讲堂”4期，员工合规经营意识明显增强。充分发挥审计监督作用，全年开展各类审计项目47个。严格落实安全生产责任，对12个网点进行安全防范设施改造。顺利完成第六轮安全评估，在杭州农信系统排名前列。

### ▲聚焦党建、丰富文化，农信队伍建设展现新面貌



紧抓主题教育活动。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，组织入职教育会、初心故事分享会、员工座谈会、问题检视会、书记上党课的“四会一课”等活动，组织中层以上干部赴党史教育基地进行“红色教育”，270

余名干部员工赴南郊监狱进行“警示教育”，不断增强党性修养。推进“清廉农商”建设，构建以纪检监察员、审计人员、支部纪检委员和党建指导员“四员”为骨干的监督网络，打造风清气正的工作环境。在全区主题教育总结大会上，我行被评为区级“最强党组织”。

**提升队伍整体素质。**出台中层干部能上能下管理办法，对劳动竞赛、大走访活动、绩效合约完成率较差的中层干部进行工作约谈，督促完成任务。公开竞聘中层助理4名，社会招聘中层副职1名，干部试用期满一年考察合格后提拔15人，新聘用中层助理1名，由副职新提拔主持工作5名，为中层管理队伍注入“新鲜血液”。加强员工队伍管理，开展了支行岗位缺编调查，对岗位优化的客户经理、机关中心撤编人员进行了岗位分流与调整。

**浓郁和谐文化氛围。**以“我的幸福，我的家”为主题，举办“党建联盟杯”趣味运动会，我行职工与12个区级机关单位和24个乡镇（街道）的200名党员干部同台竞技，增进交流。组织开展潮舞大赛、羽毛球友谊赛、野餐游园活动等文体活动，极大提升团



队凝聚力和战斗力。《富春农金》期刊入选全国品牌内刊“百强榜”。传承农信“三水精神”，对 300 余名退休职工通过“一枚纪念奖章、一封信、一个仪式”进行“忠诚服务”表彰。向富阳区对口帮扶的贵州锦屏县捐资 200 万元，助力打赢脱贫攻坚战。持续提升文明服务品质，营业部、金桥、环山和场口支行分别创建为省、市级品牌文化示范单位和文明规范服务示范单位。在 2019 年中国经济高峰论坛上，我行被评为“新时代中国经济创新企业”。

## 社会评价

- ★本行在 2019 年度中国经济高峰论坛上被评为 2019 年新时代中国经济创新企业；
- ★本行被中国人民银行杭州中心支行、浙江省工商业联合会评为 2019 年浙江省民企最满意银行；
- ★本行被浙江省农信联社评为 2019 年度浙江农信综合实力十强银行；
- ★本行被浙江省农信联社评为 2019 年度浙江农信金融市场业务优秀单位；
- ★本行被富阳区委、区政府评为全区实施乡村振兴战略先进单位；
- ★本行党委被富阳区委评为区级“最强党组织”；
- ★本行被杭州市公安局评为全市银行业金融机构第六轮安全评估优秀单位；
- ★本行被浙江银保监局评为 2019 年度杭州辖内银行业金融机构监管统计工作竞赛二等奖；
- ★本行被浙江银保监局评为 2019 年度杭州辖内银行业非现场监管报表考核三等奖；
- ★本行被评为富阳区服务民营和小微企业先进单位；
- ★本行《富阳农商银行报》《富阳农金》被中国报业协会评为 2018-2019 年度中国品牌企事业报刊百强；
- ★本行营业部被浙江省农信联社评为 2019 年度浙江农信系统品牌文化示范单位；
- ★本行金桥支行被浙江省农信联社评为 2019 年度浙江农信系统文明规范服务示范单位；
- ★本行银湖支行、春江支行被杭州办事处评为会计基础工作一级单位；
- ★本行环山支行被杭州办事处评为 2019 年度杭州农信服务品牌文化示范单位；
- ★本行场口支行被杭州办事处评为 2019 年度杭州农信文明规范服务示范单位；
- ★本行保卫部被杭州市公安局评为 2019 年度全市经济文化保卫工作先进集体。

## 展 望

2020年，本行将以党的十九届四中全会以及中央经济、农村工作会议精神为指针，认真贯彻落实省农信联社战略部署，牢固树立高质量、开放型发展理念，以党建共建为载体，以助力乡村振兴为契机，围绕精准营销、精致管理、精益服务，突出“拓市场、促转型、提质效、严管理”主基调，持续发力零售银行和数字化转型，久久为功、接续奋斗，奋力续写富阳农商银行高质量发展新篇章，全力打造受人尊敬的价值银行！