

普惠大众·共享未来

富阳农商银行
2021 年社会责任报告

Fuyang rural commercial bank
Social Responsibility Report 2021

报告说明

〉 报告范围

报告时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分适当追溯以前年份。

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖富阳农商银行及各支行（营业部）。

〉 参照标准

本报告参照《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006 版）及金融服务业行业补充指南等标准要求编写，同时符合中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》及《公司履行社会责任的报告》编制指引要求。

〉 数据说明

报告中的部分财务数据来自 2021 年度财务报表，本银行截止 2021 年 12 月 31 日年度财务报表已经浙江同方会计师事务所审计。其他数据主要来源于本行内部系统数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

〉 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本行网站查阅。

〉 联系方式

总行地址：浙江省杭州市富阳区依江路 501 号

邮编：311400

传真：0571-63365074

电子邮箱：fyrckb@126.com

网址：www.fyrckb.com



浙江农信

标志释义

标志整体构图为圆形，由传统古钱币演化而来，意味着圆满和稳定，表达浙江省农村合作金融系统的和谐、合作及稳步发展。

标志中间的图案既是草书“之”字的写意，又是之江的象形，有明显的浙江区域特征。

该图案与圆形标志的组合，充满着动感和张力，象征合作金融事业开拓进取和蓬勃生机。标志还暗含阿拉伯数字“3”，表达“合作金融，服务三农”的理念，又暗含中国传统文化中“三生万物”的概念。

标志的标准色中，绿色象征自然、农业、成长，蓝色象征现代、科技、蓝天；绿色和蓝色的组合，是传统与现代的结合，是大地与蓝天的结合，是感性与理性的结合，是自然与科技的结合，寓意着浙江农村合作金融系统扎根浙江、立足三农、服务社区的生存理念，又表露出强化核心竞争能力、打造现代金融机构的决心。

本行概况

浙江富阳农村商业银行股份有限公司，简称“富阳农商银行”，于 2015 年 5 月 18 日挂牌成立，由浙江富阳农村合作银行整体改制而来，注册资本 9.09 亿元。至 2021 年末，共有员工 909 人，营业网点 74 家，其中 1 个营业部、21 家支行、52 家分理处，机构网点环绕全区、遍及城乡。

作为一家地方性金融机构，近年来，富阳农商银行积极投身乡村振兴战略、“最多跑一次”改革和融资畅通工程等重点工作的推进，大力推进大零售和数字化转型，全面发展以人为核心的全方位普惠金融，实现各项业务持续稳健发展，至 2021 年末，全行各项存款余额达 549.83 亿元，各项贷款余额达 408.9

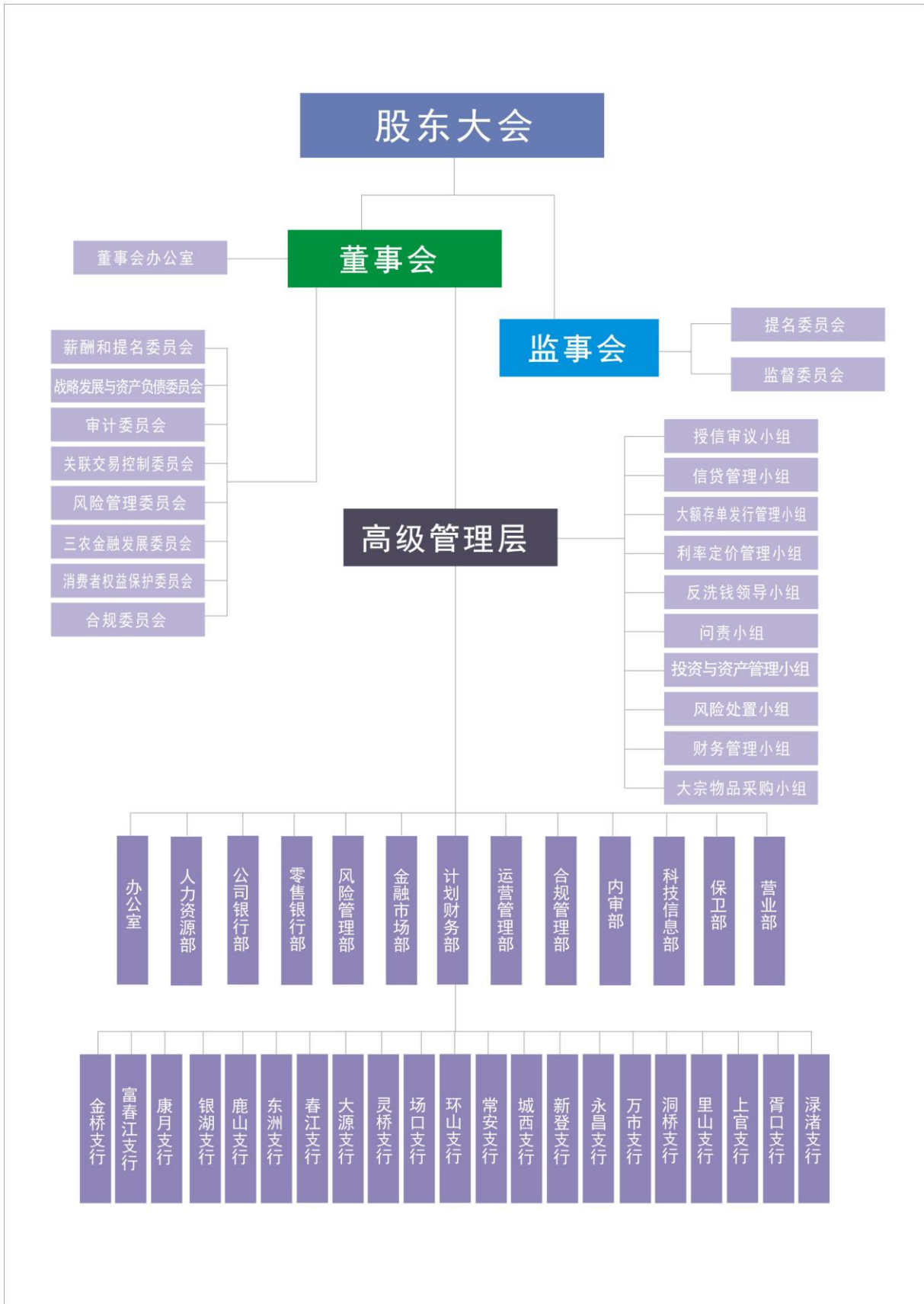


亿元，存贷款规模分别占全区金融机构的 31.57%和 18.23%，上缴税收 4.49 亿元，综合实力在全区金融机构中稳居第一，荣获“全省农信系统农户小额普惠贷款推广先进单位”“东西部扶贫协作突出贡献单位”等荣誉称号。

富阳农商银行以打造受人尊敬的价值银行为目标，在自身发展壮大的同时，勇担社会责任，捐助 1000 万元成立“阳光成才奖学基金”，捐款 500 万元成立“博爱救助基金”，捐赠 500 万元“农村公益金”助兴城乡统筹发展，捐献留本冠名基金 2000 万元助推农村居家养老事业，连续三年向 109 个薄弱村定向输血 3027 万元，向富阳区对口帮扶的贵州锦屏县捐资 200 万元，是全区社会贡献最多的银行，被中国红十字总会授予“中国红十字博爱奖章”。

“普惠大众，共享未来”，富阳农商银行将大力弘扬“众享”文化，围绕诚信、利他的经营理念，高效、奋斗的管理理念，始终立足三农，为富阳服务，致力于打造受人尊敬的价值银行！

组织架构图



富阳农商银行机构网点分布表

序号	机构名称	机构详细地址	电话
1	富阳农商银行营业部	富阳区鹿山街道依江路 501 号	63334630
2	富阳农商银行行政服务中心分理处	富阳区鹿山街道江连街新行政服务中心内	63155386
3	富阳农商银行金桥支行	富阳区富春街道恩波大道 527 号	63322965
4	富阳农商银行金桥支行虎山分理处	富阳区富春街道安居路 7 号	63373520
5	富阳农商银行金桥支行城东综合市场分理处	富阳区富春街道恩波大道 718 号	63373746
6	富阳农商银行金桥支行育才路分理处	富阳区富春街道后周路 181 号	61705079
7	富阳农商银行金桥支行城北市场分理处	富阳区富春街道永兴路 148-5 至 7 号	63312604
8	富阳农商银行富春江支行	富阳区富春街道江滨西大道 45 号	63343274
9	富阳农商银行富春江支行富春分理处	富阳区富春街道龙浦街 204 号	63122166
10	富阳农商银行富春江支行花坞路分理处	富阳区富春街道花坞路 70-72 号	63324522
11	富阳农商银行富春江支行风和分理处	富阳区鹿山街道依江路 126 号	63166206
12	富阳农商银行康月支行	富阳区富春街道桂花西路 185 号	63366474
13	富阳农商银行康月支行春晖分理处	富阳区富春街道春秋南路 2—18 号	63321944
14	富阳农商银行康月支行农民城分理处	富阳区富春街道体育馆路 553 号	63315079
15	富阳农商银行康月支行秋月分理处	富阳区富春街道苕浦西路 176 号	63106651
16	富阳农商银行康月支行文教路分理处	富阳区富春街道文教路 206 号	63331012
17	富阳农商银行春江支行	富阳区春江街道大桥南路 61 号	63583929
18	富阳农商银行春江支行新建分理处	富阳区春江街道民主村	63583154
19	富阳农商银行东洲支行	富阳区东洲街道鸡笼山村	63461332
20	富阳农商银行东洲支行江丰分理处	富阳区富春街道东洲街道民联村	64367051
21	富阳农商银行东洲支行长沙分理处	富阳区东洲街道木桥头村	63466276
22	富阳农商银行东洲支行五丰分理处	富阳区东洲街道五丰村	63526070
23	富阳农商银行城西支行	富阳区富春街道横凉亭路 301 号	63128295
24	富阳农商银行城西支行方家井分理处	富阳区富春街道方家井村	63479194
25	富阳农商银行城西支行三桥分理处	富阳区富春街道公园西路 1171 号	63471207
26	富阳农商银行城西支行湖塍分理处	富阳区富春街道金苑路 705、707 号	63371997
27	富阳农商银行城西支行咸康分理处	富阳区春建乡咸康村	63493119
28	富阳农商银行城西支行春建分理处	富阳区春建乡春建村巧溪头	63491130
29	富阳农商银行鹿山支行	富阳区鹿山街道蒋家村	63168138
30	富阳农商银行鹿山支行新桐分理处	富阳区新桐乡新桐村包家洪	63481333
31	富阳农商银行鹿山支行汤家埠分理处	富阳区鹿山街道汤家埠村	63489167
32	富阳农商银行鹿山支行陆家村分理处	富阳区鹿山街道陆家村	63480157
33	富阳农商银行银湖支行	富阳区银湖街道高桥西路 168 号	63431037
34	富阳农商银行银湖支行受降分理处	富阳区银湖街道九龙大道 197-1 号	63415770
35	富阳农商银行银湖支行新义分理处	富阳区银湖街道洪庄村	63421866
36	富阳农商银行银湖支行唐家坞分理处	富阳区银湖街道唐家坞村	63438251
37	富阳农商银行银湖支行开发区分理处	富阳区银湖街道富闲路 9 号银湖创新中心 8 号	87190896
38	富阳农商银行新登支行	富阳区新登镇新兴路 160 号	63252482

39	富阳农商银行新登支行湘主分理处	富阳区新登镇湘主村湘主	63245262
40	富阳农商银行新登支行共和分理处	富阳区新登镇登城北路 79 号	23251335
41	富阳农商银行新登支行湘溪分理处	富阳区新登镇湘溪村崔家	63247353
42	富阳农商银行新登支行城阳分理处	富阳区新登镇新兴路 43 号	23251330
43	富阳农商银行永昌支行	富阳区永昌镇永昌村永桥 10 号	63201029
44	富阳农商银行永昌支行青何分理处	富阳区永昌镇青何村上殿边	63203115
45	富阳农商银行永昌支行松溪分理处	富阳区新登镇松溪村松溪街 75 号	63206086
46	富阳农商银行大源支行	富阳区大源镇永庆路 1-5 至 12 号	63591131
47	富阳农商银行大源支行朝阳路分理处	富阳区大源镇朝阳路 105 号	63553998
48	富阳农商银行大源支行民乐分理处	富阳区大源镇蒋家村	63593092
49	富阳农商银行大源支行新关分理处	富阳区大源镇新关村	63543113
50	富阳农商银行大源支行新建分理处	富阳区大源镇虹赤村	63544316
51	富阳农商银行灵桥支行	富阳区灵桥镇灵富路 93 号	63551014
52	富阳农商银行灵桥支行礼源分理处	富阳区灵桥镇新华村	63556608
53	富阳农商银行灵桥支行江丰分理处	富阳区灵桥镇江丰村	63555408
54	富阳农商银行场口支行	富阳区场口镇阳光家园 1 号	63571048
55	富阳农商银行场口支行东图分理处	富阳区场口镇东梓村	63517214
56	富阳农商银行场口支行白石皎分理处	富阳区场口镇白石皎村	63519456
57	富阳农商银行常安支行	富阳区常安镇大田村	63566216
58	富阳农商银行常安支行湖源分理处	富阳区湖源乡新一村新区	63513004
59	富阳农商银行常安支行窠口分理处	富阳区湖源乡窠口村	63511042
60	富阳农商银行环山支行	富阳区环山乡环二村	63561450
61	富阳农商银行环山支行龙门分理处	富阳区龙门镇龙门七村	63506152
62	富阳农商银行万市支行	富阳区万市镇西门北路 6 号	63261048
63	富阳农商银行万市支行南新分理处	富阳区万市镇彭家村 110 号	63221379
64	富阳农商银行万市支行南安分理处	富阳区万市镇罗宅村罗宅桥 139 号	63226397
65	富阳农商银行洞桥支行	富阳区洞桥镇洞桥村洞桥头 92 号	63273234
66	富阳农商银行洞桥支行三溪分理处	富阳区洞桥镇三溪村枫林小山上 10 号	63271036
67	富阳农商银行洞桥支行贤德分理处	富阳区洞桥镇贤德村叶家 62 号	63276080
68	富阳农商银行胥口支行	富阳区胥口镇胥口村	63281015
69	富阳农商银行渌渚支行	富阳区渌渚镇岷口村	63291042
70	富阳农商银行渌渚支行谢家分理处	富阳区渌渚镇山亚村	63298052
71	富阳农商银行里山支行	富阳区里山镇里山村	63531133
72	富阳农商银行里山支行渔山分理处	富阳区渔山乡渔山村	63521819
73	富阳农商银行上官支行	富阳区上官乡剡溪村	63501609
74	富阳农商银行上官支行常绿分理处	富阳区常绿镇大章村村南	63546532

主要经营业绩

2021年，富阳农商银行在省联社和杭州办事处的正确领导下，紧紧围绕富阳区“三个立起来”发展战略，积极投身乡村振兴战略，加快零售银行和数字化转型步伐，大力发展以人为核心的全方位普惠金融，实现各项业务稳健发展。

各项存款平稳增长。至年末，各项存款余额 549.83 亿元，新增 35.41 亿元，增速 6.88%。其中储蓄存款新增 30.9 亿元，增速 10.95%。日均存款 534.95 亿元，新增 50.61 亿元，增速 10.45%。存款市场份额 31.57%。

各项贷款有序投放。至年末，各项贷款余额 408.9 亿元，新增 70.01 亿元，增速 20.66%。其中企业贷款新增 845 户、金额新增 29.62 亿元；个人贷款新增 2072 户、金额新增 19.49 亿元。贷款市场份额 18.23%。

资金业务稳步发展。全年资金营运日均总资产 239.58 亿元，同比增加 25.28 亿元，12 月末杠杆率为 115.78%。实现资金营运总收入 9.8 亿元，同比增加 1.43 亿元，增幅 17.13 %。资金营运年化收益率 4.58%，同比增长 34 个 BP。

资产质量总体向好。至年末，五级不良贷款余额 3.64 亿元，五级不良率 0.89%，比年初下降 0.28 个百分点。收回历年核销贷款本息 1.55 亿元，处置不良贷款 2.86 元，处置率 158.71%。拨备覆盖率 743.16%，贷款拨备率 6.61%。

经营效益保持稳定。至年末，各项财务总收入 33.08 亿元，同比增加 4.16 亿元，增幅 14.38%。利润总额 6.94 亿元，同比增加 8846 万元，增幅 14.62%。净利润 5.32 亿元。上缴税收 4.49 亿元。

2015—2021 年主要经营指标情况（亿元）

年份 项目	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
总资产	311	349	401	445	521	618	680
存款余额	263.32	300.58	312.84	352.83	426.94	514.42	549.83
贷款余额	192.96	207.96	228.59	254.64	284.81	338.89	408.9
总收入	18.28	18.04	21.09	24.43	26.57	28.92	33.08
总支出	13.05	12.57	16.03	19.6	20.81	22.87	26.14

2015—2021 年向国家上缴税收情况（亿元）

年份	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
金额	2.34	2.53	2.22	2.73	3	3.55	4.49

社会责任

▲丰富“党建+”模式，在助推共同富裕上体现新担当

打造“助共富”合作平台。与区农业农村局、区财政局签订助力共同富裕未来乡村战略合作项目，启动第二轮“金融强村”计划，向社会发布金融助力共同富裕“十大举措”，计划“十四五”期间，每年向全区128个巩固提升村定向“输血”1280万元，五年共计6400万元，通过盘活村级集体闲置资产等方式，持续增加巩固提升村经营性收入。

设立“首贷户”

拓展平台。积极联系

人行富阳支行、区金

融办、区市场监管局

和区发改局，在我行

设立全区首个“首贷

户金融服务站”，创

新推出“小微首贷

通”产品。至12月

末，新增首贷户1246

户、金额14.85亿元。



搭建“大走访”服务平台。与区市场监管局联合开展历时1个月的“百亿惠商，助力放心消费”大走访，组建13支战队深入生产车间、门店一线，走访小微企业和个体工商户12915户。至年末，普惠小微企业贷款新增563户、金额17.28亿元；个体工商户及小微企业主贷款新增946户、金额9.68亿元。

推广“微治理”信息平台。配合区委宣传部实施“孝善富阳”建设，联合开发“富春孝信通”信息化管理系统，率先在渌渚、永昌推出“孝善贷”“风尚贷”产品。与区农业农村局合作，在全区288个行政村推广“三资”系统，累计完成支付业务67198笔、金额45.54亿元。与团区委联合开展“深化团银走亲，共建青春社区”行动，选派百名青年挂职社区团支部书记助理，融入社区治理。

▲拓展“渠道+”模式，在实施两大转型上取得新进展

建设数字化信用体系。积极融入“数字政府”建设，与区发改局联合开发“信用评级服务平台”，建立“企业信用评级”和“个人信用评级”两类信贷模型。至年末，累计查询客户 13325 户，发放贷款 12507 户、金额 126.24 亿元，其中信用贷款 9911 户、金额 41.58 亿元。将信用评级结果应用到“浙里贷”和“小微易贷”业务平台，30 万元以下信用贷款中数字贷款占比达到 62.99%。该平台项目入选杭州市十大信用典型案例。



开辟多领域服务场景。与区市场监管局合作，完成 8 家农贸市场“智慧菜场”建设，实现对城区市场“一码通”全覆盖，单月市场交易量达 43.83 万笔、金额 3389 万元，使用率达 73.21%，入账账户存款日均 1404

万元，全口径存款日均 6808 万元。与区委老干部局合作打造老年大学“银色家园”，开展“时间银行”积分兑换活动，切实提升适老金融服务体验；推出首期“银色家园专属理财”，满足老年客群理财需求。推广“校园云”业务，合作学校 7 家，缴费人数 12763 人、交易 20.26 万笔、金额 2385 万元。

创新便捷化金融产品。深化小额普惠信用工程，持续做好有感反馈、普惠签约和按需授信工作，至年末，普惠金融信息库农户普惠签约 101065 户，普惠签约率 60.47%；农户贷款 68948 户，新增 4089 户，按户用信率 41.26%，比年初上升 2.41 个百分点。推出纯信用、纯线上贷款产品“众享贷”，发布当日额度测算 1.56 万人次，至年末成功发放 895 户、金额 5545 万元。

▲创新“营销+”模式，在提升客户价值上实现新突破

建立对公信贷客户“全业务”营销机制。搭建客户“全生命周期”管理通道，全面

加强客户粘合度和综合贡献度。300万元以上对公信贷客户：全口径存款日均 31.97 亿元，新增 8.61 亿元；存贷比 5%及以上的 669 户，新增 101 户；存贷比 10%及以上的 417 户，新增 44 户；基本户开户新增 148 户；网银开户新增 270 户；当月代发工资企业同比增加 33 户。国际业务资金结算量同比增加 3.07 亿美元。票据池业务签约入池 84 户，累计入池 153 户，金额 5319 万元。

建立收单商户“全业务”营销机制。全行收单商户 13861 户，新增 3431 户，增幅 32.89%。其中：个体工商户和小微商户 12020 户，新增 3368 户，增幅 38.93%。对应收单账户日均存款 2.94 亿元，新增 0.6 亿元；对应商户全口径日均存款 9.54 亿元，新增 2.11 亿元。理财新增 1686 户、余额新增 12.35 亿元。

建立拆迁户专项营销机制。建立拆迁项目跟踪督导机制，落实专人管理，指导、督促属地支行抓好拆迁款营销。在没有代发资格的情况下，加大拆迁款营销力度，最大限度的提升资金归行率，至年末，全区今年累计发放拆迁款 48.94 亿元，其中我行市民卡回笼 16.63 亿元，专项大额存单认购余额 8.18 亿元，理财 500 万元，合计 24.86 亿元，归行率 50.8%。

▲探索“管理+”模式，在注重提质增效上谋求新作为

实施敏捷型组织建设。出台敏捷型组织建设管理办法，先后组建 21 个重点工作专班，打破部门壁垒，促进高效协同。实施扁平化网点管理改革，以“22+5”的垂直管理模式，充分给予人事、薪酬、审批等方面的政策倾斜，提升网点价值创造



能力。深化网点转型工作，按照“轻型化、营销型”的转型思路，布放智柜机 68 台、现金附柜 40 台，累计分流业务 42.49 万笔，实现“人员往营销走”的服务转型理念。

推进资产负债管理。启用新利率定价体系及新定价系统，做好利率定价的直接考核，并纳入劳动竞赛考核中，进一步提高支行贷款收益率。对支行近3年业务发展情况进行画像分析，找准弱项，为支行效益提升提供参考。

提高风险防控能力。实行员工“一对一”监督担保机制，签订“亲情助廉”倡议书。组织开展员工行为专项风险排查，重点排查中介和借冒名贷款等违法违规行为，保持风险防控高压态势。完成各类内部审计项目39个，持续实施“整改联动制、整改销号制、容错免责制”三项机制，提升审计工作实效。开发贷后管理辅助系统，防止信贷资金违规流入资本市场、房地产市场等领域。构建多元化诉讼渠道，向法院申请诉讼案件157件，向金融调解中心申请诉前调解292件，向互联网法院申请线上贷款诉讼10件，累计诉讼金额1.59亿元。四是增强运维保障能力。开发智能运维管理平台，开展网络安全事件应急演练，提升应急处置能力。扎实做好电信网络诈骗防范工作，开展“你我同心、反诈同行”主题宣传活动。持续深化反洗钱工作。推进智安银行建设，网点安防设施达标63家，完成率85%。

▲升华“文化+”模式，在增强队伍素质上展现新风貌

实施优秀企业文化建设。以党史学习教育为契机，总结、提炼企业文化核心理念，确立“普惠大众、共享未来”的“众享”文化体系，明确愿景、使命、核心价值观和“众享公约10条”等内容。举办党史情景剧大赛暨“众享”文化发布会。组织中层干部赴延安开



展现场红色研学。举行“红心洗礼”党史集中宣讲6次，开展“我心向党”党课下基层

12次。赴常绿红色研学中心开展现场教学，宣讲党的十九届六中全会精神。深入基层一线开展“昼访夜谈”调研活动，为民排忧解难。

队伍建设全面加强。召开部室中层干部服务效能测评会。借助数据资源，对中层干部进行全方位画像，逐步形成以绩效合约为载体的综合评价体系。完善中层干部管理办法，夯实岗位履职能力评价和淘汰机制，构建“能上能下、能前能后、能进能出”的用人机制。

文化活动凝心聚力。以“庆百年·迎亚运·展风采”为主题，举办数据分析大赛、毅行、征文、篮球赛、青年联谊会等一系列文化活动，进一步提升队伍凝聚力和品牌美誉度。深化“优质服务提升年”内容，开展“优质服务我出彩，服务提升我最行”PK活动。持续加强金融消保工作，设立全区首个金融教育示范基地。

社会评价

- ★全省农户小额普惠贷款推广工作先进单位
- ★东西部扶贫协作突出贡献单位
- ★全省农信系统2021年宣传工作先进集体
- ★本行城西支行被评为全省农信系统先进基层党组织
- ★本行城西支行荣获浙江农信党建示范点称号
- ★本行富春江支行、东洲支行被杭州办事处评为会计基础工作一级单位
- ★本行鹿山支行三合丰收驿站被评为2021年浙江农信百佳丰收驿站

展 望

2022 年，本行将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，紧紧围绕建设共同富裕示范区目标，树立“高质量、开放型”发展理念，探索实施未来银行建设，对内练好内功促转型，对外精准发力强服务，大力发展以人为核心的全方位普惠金融，纵深推进大零售和数字化两大转型，全面融入共同富裕和乡村振兴两大战略，诚信利他，高致奋斗，高标准打造受人尊敬的价值银行。