

普惠大众·共享未来

富阳农商银行  
2022 年社会责任报告

Fuyang rural commercial bank  
Social Responsibility Report 2022

## 报告说明

### 〉 报告范围

报告时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分适当追溯以前年份。

报告发布周期：本报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖富阳农商银行及各支行（营业部）。

### 〉 参照标准

本报告参照《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006 版）及金融服务业行业补充指南等标准要求编写，同时符合中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》及《公司履行社会责任的报告》编制指引要求。

### 〉 数据说明

报告中的部分财务数据来自 2022 年度财务报表，本银行截至 2022 年 12 月 31 日年度财务报表已经浙江同方会计师事务所审计。其他数据主要来源于本行内部系统数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

### 〉 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本行网站查阅。

### 〉 联系方式

总行地址：浙江省杭州市富阳区依江路 501 号

邮编：311407

传真：0571-63365074

电子邮箱：fyrckb@126.com

网址：www.fyrckb.com



# 浙江农信

## 标志释义

标志整体构图为圆形，由传统古钱币演化而来，意味着圆满和稳定，表达浙江省农村合作金融系统的和谐、合作及稳步发展。

标志中间的图案既是草书“之”字的写意，又是之江的象形，有明显的浙江区域特征。

该图案与圆形标志的组合，充满着动感和张力，象征合作金融事业开拓进取和蓬勃生机。标志还暗含阿拉伯数字“3”，表达“合作金融，服务三农”的理念，又暗含中国传统文化中“三生万物”的概念。

标志的标准色中，绿色象征自然、农业、成长，蓝色象征现代、科技、蓝天；绿色和蓝色的组合，是传统与现代的结合，是大地与蓝天的结合，是感性与理性的结合，是自然与科技的结合，寓意着浙江农村合作金融系统扎根浙江、立足三农、服务社区的生存理念，又表露出强化核心竞争能力、打造现代金融机构的决心。

## 本行概况

浙江富阳农村商业银行股份有限公司，简称“富阳农商银行”，于 2015 年 5 月 18 日挂牌成立，由浙江富阳农村合作银行整体改制而来，注册资本 9.09 亿元。至 2022 年末，共有员工 926 人，营业网点 74 家，其中 1 个营业部、21 家支行、52 家分理处，机构网点环绕全区、遍及城乡。

作为一家地方性金融机构，近年来，富阳农商银行积极投身乡村振兴战略、“最多跑一次”改革和融资畅通工程等重点工作，大力推进大零售和数字化转型，全面发展以人为核心的全方位普惠金融，实现各项业务持续稳健发展，至 2022 年末，全行各项存款余额达 678.95 亿元，各项贷款余额达 506.58 亿元，存贷款规模分别占全区金融机构的 31.68%和 18.56%，上缴税收 4.65 亿元，综合

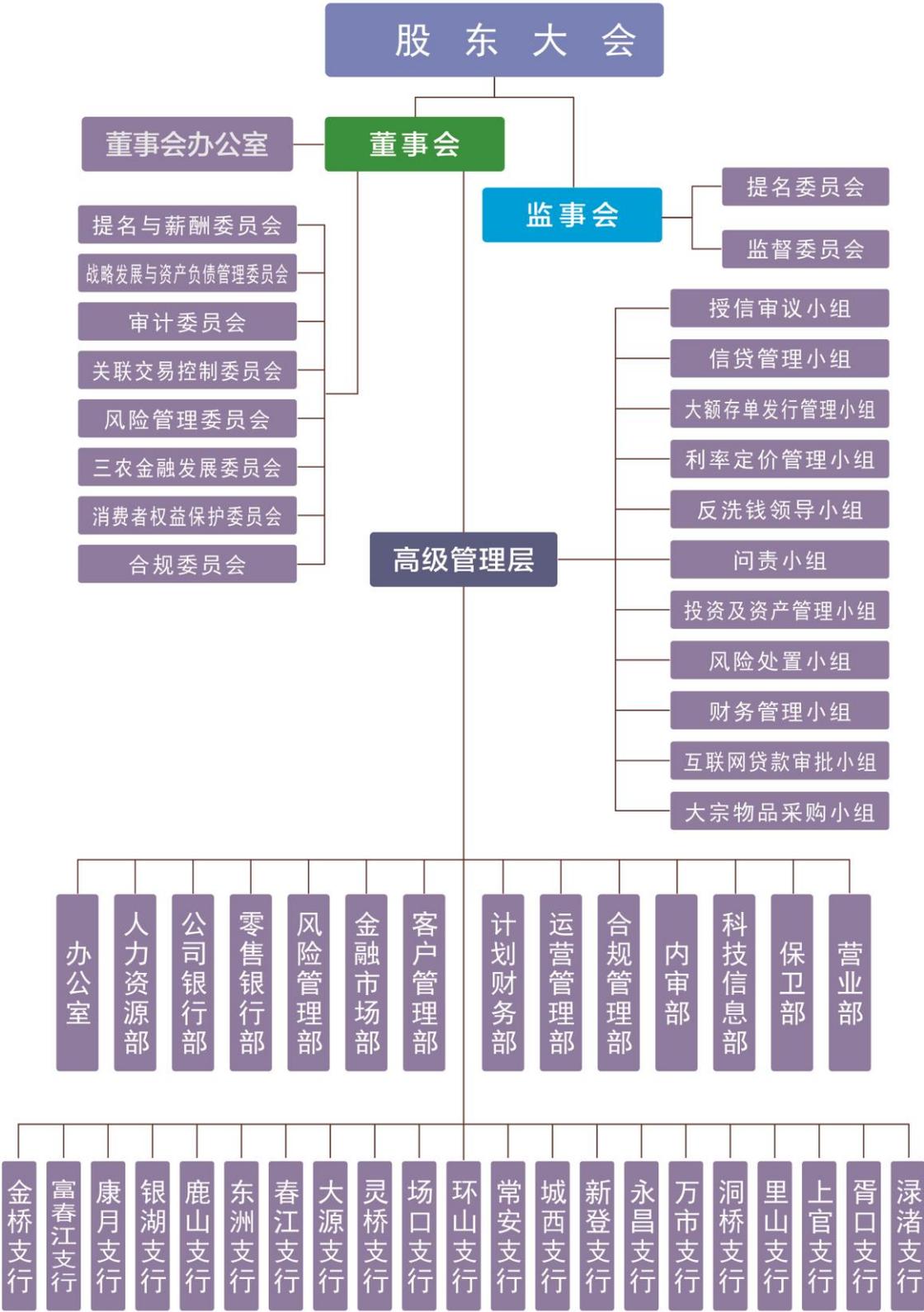


实力在全区金融机构中稳居第一，荣获“全省农信系统农户小额普惠贷款推广先进单位”“东西部扶贫协作突出贡献单位”等荣誉称号，连续三年荣获“浙江省民企最满意银行”。

富阳农商银行以打造受人尊敬的价值银行为目标，在自身发展壮大的同时，勇担社会责任，捐助 1000 万元成立“阳光成才奖学金”，捐款 500 万元成立“博爱救助基金”，捐赠 500 万元“农村公益金”助兴城乡统筹发展，捐献留本冠名基金 2000 万元助推农村居家养老事业。2018 年开始，在全区 109 个经济相对薄弱村租用集体房产设立金融便民服务点，每年向各村支付租金 10 万元，三年共计 3270 万元。2021 年第二轮“金融强村”计划，通过盘活村级集体闲置资产等方式，每年向 128 个巩固提升村定向“输血”1280 万元，五年共计 6400 万元。是全区社会贡献最多的银行，被中国红十字总会授予“中国红十字博爱奖章”。

“普惠大众，共享未来”，富阳农商银行将大力弘扬“众享”文化，围绕诚信、利他的经营理念，高效、奋斗的管理理念，始终立足三农，为富阳服务，致力于打造受人尊敬的价值银行！

# 组织架构图



## 富阳农商银行机构网点分布表

序号	机构名称	机构详细地址	电话
1	富阳农商银行营业部	富阳区鹿山街道依江路 501 号	63334630
2	富阳农商银行行政服务中心分理处	富阳区鹿山街道江连街新行政服务中心内	63155386
3	富阳农商银行金桥支行	富阳区富春街道恩波大道 527 号	63322965
4	富阳农商银行金桥支行虎山分理处	富阳区富春街道安居路 7 号	63373520
5	富阳农商银行金桥支行城东综合市场分理处	富阳区富春街道恩波大道 718 号	63373746
6	富阳农商银行金桥支行育才路分理处	富阳区富春街道后周路 181 号	61705079
7	富阳农商银行金桥支行城北市场分理处	富阳区富春街道永兴路 148-5 至 7 号	63312604
8	富阳农商银行富春江支行	富阳区富春街道江滨西大道 45 号	63343274
9	富阳农商银行富春江支行富春分理处	富阳区富春街道龙浦街 204 号	63122166
10	富阳农商银行富春江支行花坞路分理处	富阳区富春街道花坞路 70-72 号	63324522
11	富阳农商银行富春江支行风和分理处	富阳区鹿山街道依江路 126 号	63368913
12	富阳农商银行康月支行	富阳区富春街道桂花西路 185 号	63366474
13	富阳农商银行康月支行春晖分理处	富阳区富春街道春秋南路 2-18 号	63321944
14	富阳农商银行康月支行农民城分理处	富阳区富春街道体育馆路 553 号	63315079
15	富阳农商银行康月支行秋月分理处	富阳区富春街道苕浦西路 176 号	63106651
16	富阳农商银行康月支行文教路分理处	富阳区富春街道文教路 206 号	63331012
17	富阳农商银行春江支行	富阳区春江街道大桥南路 61 号	63583929
18	富阳农商银行春江支行新建分理处	富阳区春江街道民主村	63583154
19	富阳农商银行东洲支行	富阳区东洲街道鸡笼山村	63461332
20	富阳农商银行东洲支行江丰分理处	富阳区富春街道东洲街道民联村	64367051
21	富阳农商银行东洲支行长沙分理处	富阳区东洲街道木桥头村	87193262
22	富阳农商银行东洲支行五丰分理处	富阳区东洲街道五丰村	63526070
23	富阳农商银行城西支行	富阳区富春街道横凉亭路 301 号	63128295
24	富阳农商银行城西支行方家井分理处	富阳区富春街道方家井村	63479194
25	富阳农商银行城西支行三桥分理处	富阳区富春街道公望街 1250 号	63471207
26	富阳农商银行城西支行湖塍分理处	富阳区富春街道金苑路 705、707 号	63371997
27	富阳农商银行城西支行咸康分理处	富阳区春建乡咸康村	63493119
28	富阳农商银行城西支行春建分理处	富阳区春建乡春建村巧溪头	63491130
29	富阳农商银行鹿山支行	富阳区鹿山街道蒋家村	63485138
30	富阳农商银行鹿山支行新桐分理处	富阳区新桐乡新桐村包家洪	63481333
31	富阳农商银行鹿山支行汤家埠分理处	富阳区鹿山街道汤家埠村	63489167
32	富阳农商银行鹿山支行陆家村分理处	富阳区鹿山街道陆家村	63480157
33	富阳农商银行银湖支行	富阳区银湖街道高桥西路 90-9 号	63431037
34	富阳农商银行银湖支行受降分理处	富阳区银湖街道九龙大道 197-1 号	63415770
35	富阳农商银行银湖支行新义分理处	富阳区银湖街道洪庄村	63421866
36	富阳农商银行银湖支行唐家坞分理处	富阳区银湖街道唐家坞村	63438251
37	富阳农商银行银湖支行开发区分理处	富阳区银湖街道富闲路 9 号银湖创新中心 8 号	87190676
38	富阳农商银行新登支行	富阳区新登镇新兴路 160 号	63252482
39	富阳农商银行新登支行湘主分理处	富阳区新登镇湘主村湘主	63245262
40	富阳农商银行新登支行共和分理处	富阳区新登镇登城北路 79 号	23251335
41	富阳农商银行新登支行湘溪分理处	富阳区新登镇湘溪村崔家	63247353
42	富阳农商银行新登支行城阳分理处	富阳区新登镇新兴东路 22 号	63255110
43	富阳农商银行永昌支行	富阳区永昌镇永昌村永桥 10 号	63201029

44	富阳农商银行永昌支行青何分理处	富阳区永昌镇青何村上殿边	63203115
45	富阳农商银行永昌支行松溪分理处	富阳区新登镇松溪村松溪街 75 号	63206086
46	富阳农商银行大源支行	富阳区大源镇永庆路 1-5 至 12 号	63591131
47	富阳农商银行大源支行朝阳路分理处	富阳区大源镇朝阳路 105 号	63553998
48	富阳农商银行大源支行民乐分理处	富阳区大源镇蒋家村	63593092
49	富阳农商银行大源支行新关分理处	富阳区大源镇新关村	63543113
50	富阳农商银行大源支行新建分理处	富阳区大源镇虹赤村	63544316
51	富阳农商银行灵桥支行	富阳区灵桥镇灵富路 93 号	63551014
52	富阳农商银行灵桥支行礼源分理处	富阳区灵桥镇新华村	63556608
53	富阳农商银行灵桥支行江丰分理处	富阳区灵桥镇江丰村	63555408
54	富阳农商银行场口支行	富阳区场口镇阳光家园 1 号	63571048
55	富阳农商银行场口支行东梓分理处	富阳区场口镇东梓村	63517214
56	富阳农商银行场口支行白石蛟分理处	富阳区场口镇白石蛟村	63519456
57	富阳农商银行常安支行	富阳区常安镇大田村	63566216
58	富阳农商银行常安支行湖源分理处	富阳区湖源乡新一村新区	63513004
59	富阳农商银行常安支行窠口分理处	富阳区湖源乡窠口村	63511042
60	富阳农商银行环山支行	富阳区环山乡环一村	63561450
61	富阳农商银行环山支行龙门分理处	富阳区龙门镇龙门七村	63506152
62	富阳农商银行万市支行	富阳区万市镇西门路 70-2 号	63261048
63	富阳农商银行万市支行南新分理处	富阳区万市镇彭家村 110 号	63221379
64	富阳农商银行万市支行南安分理处	富阳区万市镇罗宅村罗宅桥 139 号	63226397
65	富阳农商银行洞桥支行	富阳区洞桥镇洞桥村洞桥头 92 号	63273234
66	富阳农商银行洞桥支行三溪分理处	富阳区洞桥镇三溪村枫林小山上 10 号	63263386
67	富阳农商银行洞桥支行贤德分理处	富阳区洞桥镇贤德村叶家 62 号	63276080
68	富阳农商银行胥口支行	富阳区胥口镇胥口村	63281015
69	富阳农商银行渌渚支行	富阳区渌渚镇岷口村同心路 708 号	63291042
70	富阳农商银行渌渚支行谢家分理处	富阳区渌渚镇山亚村	63298052
71	富阳农商银行里山支行	富阳区里山镇里山村	63531133
72	富阳农商银行里山支行渔山分理处	富阳区渔山乡渔山村	63521819
73	富阳农商银行上官支行	富阳区上官乡剡溪村	63501609
74	富阳农商银行上官支行常绿分理处	富阳区常绿镇大章村村南	63546532

## 主要经营业绩

2022年，富阳农商银行在浙江农商联合银行、杭州管理部的正确领导下，深入开展“助力共富推进年”“高质量发展建设年”“管理效能提升年”三大活动，全力构建以人为核心的全方位普惠金融，各项业务稳中有进，为地方经济发展做出积极贡献。

存款业务再创新高。至年末，各项存款余额达到678.95亿元，比年初增加129.12亿元，增幅23.48%。其中储蓄存款407.33亿元，新增94.39亿元，增幅30.16%，新增占比73.1%。日均存款631亿元，新增96.06亿元，增幅17.96%。存款市场份额31.68%，比年初提升0.11个百分点。

信贷投放扎实有效。至年末，各项贷款余额达到506.58亿元，比年初增加97.68亿元，增幅23.89%。其中企业贷款新增1580户、金额新增63.14亿元；个人贷款新增2042户、金额新增31.19亿元。日均贷款475.06亿元，金额新增85.56亿元，增幅21.65%。贷款市场份额18.56%，比年初提升0.33个百分点。

资金业务稳步发展。全年资金营运日均总资产260.56亿元，同比增加20.99亿元。实现资金营运净收入8.32亿元，同比增加520万元，资金营运年化收益率3.83%。

资产风险总体可控。至年末，五级不良贷款余额4.49亿元，不良贷款率0.89%，与年初基本持平；收回核销贷款本息7245万元，清收处置不良贷款2.19亿元，不良贷款处置率72.08%。拨备覆盖率667.62%，贷款拨备率5.92%。

经营效益稳步提升。至年末，实现财务总收入36.72亿元，同比增加3.64亿元，增幅11%。利润总额7.95亿元，同比增加1.01亿元，增幅14.61%。净利润6.04亿元。上缴税收4.65亿元。

2015—2022年主要经营指标情况（亿元）

年份 项目	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
总资产	311	349	401	445	521	618	680	827
存款余额	263.32	300.58	312.84	352.83	426.94	514.42	549.83	678.95
贷款余额	192.96	207.96	228.59	254.64	284.81	338.89	408.9	506.58
总收入	18.28	18.04	21.09	24.43	26.57	28.92	33.08	36.72
总支出	13.05	12.57	16.03	19.6	20.81	22.87	26.14	28.77

2015—2022年向国家上缴税收情况（亿元）

年份	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
金额	2.34	2.53	2.22	2.73	3	3.55	4.49	4.65

## 社会责任

### ▲紧扣服务中心大局，助力共同富裕扎实有效。

助力企业纾困解难。开展“稳经济·强服务·拓主业”活动、金融支持百万市场主体专项行动和警银联合大走访，新增对公贷款 795 户、金额 25.83 亿元。发放无还本免费续贷的“续呗贷” 10478 户、贷款金额 219.14 亿元，实现减费让利超 4800 万元。组织个体工商户服务月专场活动，6 月以来，累计向 1532 家小微企业与个体户新增贷款 33.35 亿元。全面推广“小微首贷通”业务，发放“首贷户”贷款 3172 户、金额 64.91 亿元。拓展“链式”金融服务，对接重点小微及科创园区，制造业贷款余额达 129.67 亿元，新增 16.95 亿元，加权利率 5.01%，较年初下降 38 个 BP。



深化党建联建工程。与区委统战部合作，设立全区首个乡贤金融服务站，发放“乡贤富企贷”“乡贤贷” 4.86 亿元。参与区级亲清直通车·政银企恳谈会，加大对科创型企业融资支持力度。与区妇联签订“巾帼共富联盟”协议，举办“金融助力 巾帼共富”公益项目启动仪式暨丰收富盈“伊享”产品发布会。探索山海协作新模式，与缙云农商银行试点债券质押式回购业务。

落地区级重点项目。参与区重点改革项目“单用途预付式消费监管”，上线全省首个单用途商业预付卡监管平台——富春预付码数字化监管服务系统，聚焦预付卡商业模式下“经营者跑路”等频发问题，积极助力保护消费者权益。2022 年通过该平台开立资金托管账户 1556 户，累计托管资金 2007.6 万元，该项目入选省共同富裕最佳实践案例。

### ▲紧扣全方位普惠金融，推进两大转型成果丰硕。

持续推广零售品牌。组织开展“众享贷”专项营销活动，系统性分析下发客户清单，推动支行靶向性、精准化营销，全年新增个人贷款 3111 户、金额 2.03 亿元。建立“新

市民”客群研究小组，推广新市民社保卡全流程制卡发卡，通过精准举措做优做实新市民金融服务。推广农户家庭资产负债表融资模式，以村级“三资管理系统”为切入点，多渠道依法合规做好农户家庭资产信息采集工作，采集完成率 50.9%。

**深耕场景金融服务。**上线“四个办”政务金融服务体系，应用商户数字管理系统，

组建商户专管员与营销团队，全年新增收单商户 6719 户，账户日均余额 36 亿元。布局杭州野生动物世界消费场景，在园内提供一站式收单服务，该项服务被列为全省重点收单场景。融入未来社区（乡村）建设，积极对接区住建局，与全区 8 个未来社



区（乡村）签订合作协议。加快推动全区数字人民币试点，与区农业农村局合作，落地全市首笔数币代发工资业务。

**加强金融科技赋能。**数字员工介入 15 项业务流程，利用智能 AI 开展贷后回访、催收、开户核验外呼工作，利用 PAD 实现走访过程化管理。通过企业微信，拓展客户沟通渠道，提升内部管理。开展对公客户数字化营销，全年新增开户 1074 户、新增授信 818 户、授信金额 37.28 亿元，新增贷款 795 户，贷款余额 25.83 亿元。

### **▲紧扣改革创新活力，实施组织变革成效显著。**

**深入实施扁平化管理。**在原“22+17”的垂直管理模式基础上，新增 5 家扁平化分理处。认真开展扁平化网点画像分析，助力提升价值创造能力和综合管理能力，有 16 家超额完成全年日均存款增量目标，12 家超额完成全年日均贷款增量目标。

### 推进网点轻型化转型。

打造集中运营中心，推广集约化运营模式，网点减员 37 人，轻型网点占比达 81%。优化完善丰收驿站建设，按照实质重于形式，探索实施全功能型丰收驿站建设，新增社区型丰收驿站和城郊丰收驿站各 1 家，延伸服务半径。



**提升敏捷型组织效能。**扎实开展“1223 工程”，不断提升总行部室工作创新意识和精品意识。探索客户全生命周期管理，规范对公账户标准化服务流程和营销话术，招投标项目达到 700 个。

**推动资产负债精细化管理。**实施 FTP 定价改革，下放支行贷款利率定价权，锁定利润空间获取规模效益，通过以量补价贷款收息同比多增 2.99 亿元。打通资产、负债考核管理壁垒，运用发债资金吸收存款。至年末，投债端关联性存款余额达 20.81 亿元，较年初新增 11.04 亿元。

**拓展财富管理业务。**建设财富专区，丰富财富业务种类。至年末，理财年日均 55.74 亿元，增幅 47.61%。私人银行客户 286 人，增幅 126.98%；财富贵宾客户 10324 人，增幅 44.47%。

### ▲紧扣合规稳健经营，压实风控责任取得实效。

**提升数字风控能力。**建设基础数据管理与监测分析系统、授信前置条件监测系统和关联交易授（用）信统计模型。建立不良贷款管理模块，对不良贷款进行全流程管理，确保不良处置及时、规范、有效。加强基础数据质量管理，开展“数据治理周”活动，合计整改 51145 条。

**强化合规经营管理。**组织员工行为、个人贷款等专项检查，对违规员工作纪律处分、调离信贷岗位和停职清收等不同程度处理，强化员工行为管理。开展反诈集中整治，完善反洗钱内控机制。实施常态化业务检辅与客户经理周课制培训，提升信贷业务操作水

平。

**提升审计监督质效。**配合做好省行及杭嘉湖审计中心组织的高管经责审计与普惠金融领域信贷风险专项审计，发现问题推动改革。实施“整改销号”“整改联动”“容错免责”三项机制，建成问题整改跟踪管理系统，优化审计分析模型。



**建立业纪联动机制。**聚焦各项经营活动，对弄虚作假、无序竞争等问题开展常态化监督，对存在短板指标和存在问题的支行下发纪检建议书，督导战区政委及时约谈负责人，业纪联动促进业务发展。

**实施敏捷型组织建设。**出台敏捷型组织建设管理办法，先后组建 21 个重点工作专班，打破部门壁垒，促进高效协同。实施扁平化网点管理改革，以“22+5”的垂直管理模式，充分给予人事、薪酬、审批等方面的政策倾斜，提升网点价值创造能力。深化网点转型工作，按照“轻型化、营销型”的转型思路，布放智柜机 68 台、现金附柜 40 台，累计分流业务 42.49 万笔，实现“人员往营销走”的服务转型理念。

### **▲紧扣党建引领发展，加强团队建设持续有力。**

**党的建设不断强化。**出台年度党建工作重点和“最强党支部”考核细则，实施“铸魂领航、双强共促、提质增效、党建连心、清风护航”五大行动。认真组织学习贯彻党的二十大精神、省第十五次党代会精神。我行第一次党代会顺利召开并完成党委换届。积极配合省行党委巡察，主动做好政治生态体检，推动落实整改反馈。党委班子成员以战区为单位参加组织生活会、分享专题党课。制作微党课、“共同富裕 青年说”短视频，其中微党课《怎样更富有》在全省农商银行系统比赛中获奖，是杭州地区唯一获奖单位。

**队伍建设激发潜能。**开展员工定编定岗工作，精减总部人员 18 人，招录财富经理

13名（含2名外包），新增客户经理40名。完成员工序列等级划分，开展人才盘点与员工画像，探索实施员工全生命周期管理。优化客户经理队伍，规范信贷业务标准，打造全业务、多角度、广覆盖的客户经理周课制培训体系。

**文化建设凝心聚力。**持续扩大“众享”文化品牌宣传，开展“董事长接待日”“行长接待日”活动。编写“众享服务工作法”，以区老年大学为主基地，开展流动“银色家园”活动，扎实做好金融消保工作，“银色家园”升级为省级金融教育示范基地。举办企业家沙龙、“众享”仲夏夜、农耕趣味运动会等文化活动。成立“三球”俱乐部、艺术俱乐部，创造思想常新、文化常青、信念常存的工作氛围，队伍凝聚力和战斗力进一步提升。



## 社会评价

- ★参与的“单用途预付式消费监管”项目，得到卢山副省长和胡伟副市长的批示肯定
- ★金融助企纾困稳经济工作，得到区委书记吴玉凤批示肯定
- ★“新市民”金融服务举措，得到区委书记吴玉凤批示肯定
- ★“银色家园”金融教育基地被命名为浙江省金融教育示范基地
- ★富阳全民反诈警银协作先进单位
- ★富阳区 2022 年度消防工作先进单位
- ★富阳区老年体育先进单位
- ★本行公司部金融信用评价服务平台获省行创新大赛活动二等奖
- ★本行金融市场部获浙江农信债券承分销参与优秀奖
- ★本行风险管理部获得 2022 年度监管统计工作三等奖

## 展 望

2023 年，本行将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻党的二十大精神，围绕做强主责主业“一条主线”，聚焦员工全生命周期和客户全生命周期“两个周期”，拓展战略客群、社区客群、财富客群“三大客群”，把握强服务、优机制、提效能、挖潜能“四个节点”，打造产业生态、社区生态、场景生态、管理生态、组织生态“五大生态”银行体系，通过高目标引领，高标准落实，强组织赋能，为全力打造受人尊敬的价值银行而努力奋斗。